

Informação de Privacidade sobre Tratamento de Dados Pessoais através de Vídeo Conferência

Quem é o responsável pelo tratamento de dados pessoais?

BANCO FINANTIA, S.A. com sede na Rua General Firmino Miguel, 5 – 1.º andar 1600-100 Lisboa.

Para quê e qual a legitimidade do Banco Finantia para tratar os meus dados?

O Banco Finantia necessita de tratar os seus dados pessoais para o identificar, bem como para gerir o processo de abertura de conta como novo cliente. A base legal é o seu consentimento para a recolha de dados biométricos, imagem e voz no âmbito do processo de abertura de conta digital, mas também a necessidade de executar o contrato e exercer a devida diligência prévia a pedido do cliente, bem como o cumprimento das obrigações legais e, em certos casos, a prossecução de interesses legítimos do responsável pelo tratamento.

Como me identifica o Banco Finantia?

Durante o processo de abertura de conta iremos: (i) verificar a sua identidade comparando a fotografia do seu documento de identificação com a fotografia que carregou no processo de abertura de conta; (ii) confirmar a autenticidade, validade e integridade do seu documento de identificação; e (iii) verificar, por meio de uma videochamada, se sua identidade condiz com as informações recebidas.

Que dados são necessários para a abertura de conta?

O Banco Finantia necessita tratar os seguintes dados pessoais durante o processo de abertura de conta para verificar a sua identidade:

- > Dados de identificação e de contato (incluindo endereço e email);
- > Voz e Imagem, incluindo os teus dados biométricos para poder verificar a tua identidade no processo de abertura de conta como novo cliente.

Durante quanto tempo conservam os meus dados?

Conservaremos os seus dados pessoais conforme previsto na Política de Privacidade. Uma vez terminada a relação contratual com o Banco Finantia, manteremos os seus dados pessoais durante os prazos legais, geralmente 10 anos pelos regulamentos de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo. Após estes termos, iremos destruir os seus dados. Na eventualidade de não se estabelecer a relação contratual, os dados serão conservados pelo período de 7 dias.

Banco Finantia, S.A.

Lisboa – Rua General Firmino Miguel 5 1º 1600-100 Lisboa Portugal +351 21 720 2000 (Sede)
– Av. Fontes Pereira de Melo 14-14 A 1050-121 Lisboa Portugal +351 21 193 4070
Porto – Rua S. João de Brito 605 E 2º 4100-455 Porto Portugal +351 22 610 0927
finantia@finantia.com www.finantia.com

Os meus dados vão ser comunicados?

Não, salvo nos termos da lei ou de autoridade judiciária, ou nas situações previstas na Política de Privacidade.

Quais são os meus direitos em relação aos dados pessoais?

- > Consultar os seus dados pessoais (direito de acesso)
- > Solicitar a retificação dos seus dados pessoais (direito de retificação)
- > Solicitar que os seus dados pessoais não sejam tratados (direito de oposição)
- > Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais (direito de eliminação)
- > Limitar o tratamento dos seus dados pessoais nos casos permitidos (limitação do tratamento)
- > Receber, bem como transmiti-los a outra entidade, em formato eletrónico, os dados pessoais que nos tenha fornecido e os que tenham sido obtidos na sua relação com o Banco Finantia (direito à portabilidade)
- > Retirar o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais a qualquer momento, sem, contudo, comprometer os tratamentos realizados até ao momento.
- > Apresentar reclamação junto da CNPD.

Poderá exercer os referidos direitos perante o Banco Finantia (anexando cópia de documento comprovativo da sua identidade) através dos seguintes canais:

- > envio de carta ao Serviço de Atendimento ao Cliente do Banco Finantia, S.A.
- > enviando um e-mail para: dadospessoais@finantia.com
- > Presencialmente em qualquer um dos escritórios do Banco Finantia.

Você é responsável pela veracidade dos dados pessoais que fornecer ao Banco Finantia e por mantê-los devidamente atualizados. Se considerar que não tratamos os seus dados pessoais de acordo com a legislação, pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados através do seguinte endereço: dadospessoais@finantia.com. Em qualquer caso pode apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).

Posso utilizar outros canais para abrir conta?

Caso não queira prosseguir com o processo de vídeo conferência, pode em alternativa, continuar o processo de abertura de conta presencialmente em qualquer agência do Banco Finantia.

Banco Finantia, S.A.

Lisboa – Rua General Firmino Miguel 5 1º 1600-100 Lisboa Portugal +351 21 720 2000 (Sede)
– Av. Fontes Pereira de Melo 14-14 A 1050-121 Lisboa Portugal +351 21 193 4070
Porto – Rua S. João de Brito 605 E 2º 4100-455 Porto Portugal +351 22 610 0927
finantia@finantia.com www.finantia.com