

Acerca do FinantiaNet

O FinantiaNet é uma plataforma de banca eletrónica associada ao serviço de *Private Banking* do Banco Finantia. Através dele, poderá aceder de forma rápida e segura aos seus ativos, em qualquer lugar ou à hora que mais lhe convier, a partir do seu computador ou através de uma App instalada no seu *smartphone*.

Operações Disponíveis

O FinantiaNet visa tornar a sua relação com o Banco Finantia ainda mais ágil, agradável e produtiva. Atualmente, as operações e funcionalidades disponíveis são:

Consultas

- > Saldos e posição integrada
- > Movimentos
- > Documentação e arquivo PDF (extratos, comprovativos, entre outros)
- > Contactos e rede de Agências do Banco Finantia

Operações

- > Transferências nacionais e internacionais
- > Registo de Beneficiários regulares de transferências
- > Validação biométrica da sua identidade na App, para maior segurança em *smartphones* com esta funcionalidade
- > Configuração de alertas e notificações

Sempre que pretender realizar uma operação mais complexa, ou caso prefira o acompanhamento e assistência personalizada a que já o habituámos, o seu gestor de conta continuará à sua inteira disposição, nos dias úteis das 9:00 às 18:30.

COMO UTILIZAR PELA PRIMEIRA VEZ O FINANTIANET?

No seu computador



1. Visite www.finantianet.pt ou clique no botão FinantiaNet no canto superior direito do website www.finantia.com
2. Insira o **Código de Utilizador** FinantiaNet atribuído pelo seu gestor de conta
3. Insira também o **Código de Acesso** inicial que entretanto recebeu no seu telemóvel
4. Durante a sua primeira sessão, ser-lhe-á solicitado que registe um novo **Código de Acesso** da sua autoria. Deverá introduzir aquela que passará a ser a sua “palavra passe” permanente a partir desse momento.



Código de Utilizador
(número com 6 dígitos)

Código de Acesso
(recebido no seu telefone)



Código de Acesso Atual
(recebido no seu telefone por mensagem)

Novo Código de Acesso
(a sua palavra-passe a partir de aqui)

O seu **Código de Acesso** pessoal deverá conter pelo menos um número, uma letra maiúscula e uma minúscula (sem outros caracteres ou símbolos). Terá sempre de ser diferente do código automaticamente recebido por SMS.

Código de Acesso

Código de acesso atual *

Novo código de acesso *

Confirme o novo código de acesso *

O novo código deve conter entre 8 e 12 caracteres e deverá incluir pelo menos uma maiúscula, uma minúscula e um número.

CONTINUAR

Passo 1 Validar Código de Acesso

Validação

(código numérico recebido por telefone)

Para sua segurança, o sistema vai enviar-lhe uma nova SMS com um código numérico. Deverá preenchê-lo usando o teclado virtual.

Concluído este processo, o seu **Novo Código de Acesso** estará validado e pronto a usar. Poderá utilizá-lo a partir daí no FinantiaNet e no FinantiaNet APP.

Modificar código de acesso

Está prestes a modificar o seu código de acesso. Por favor, introduza a chave que recebeu no seu telefone para confirmar esta operação.

Introduza o código de autorização recebido por SMS

73290

84615

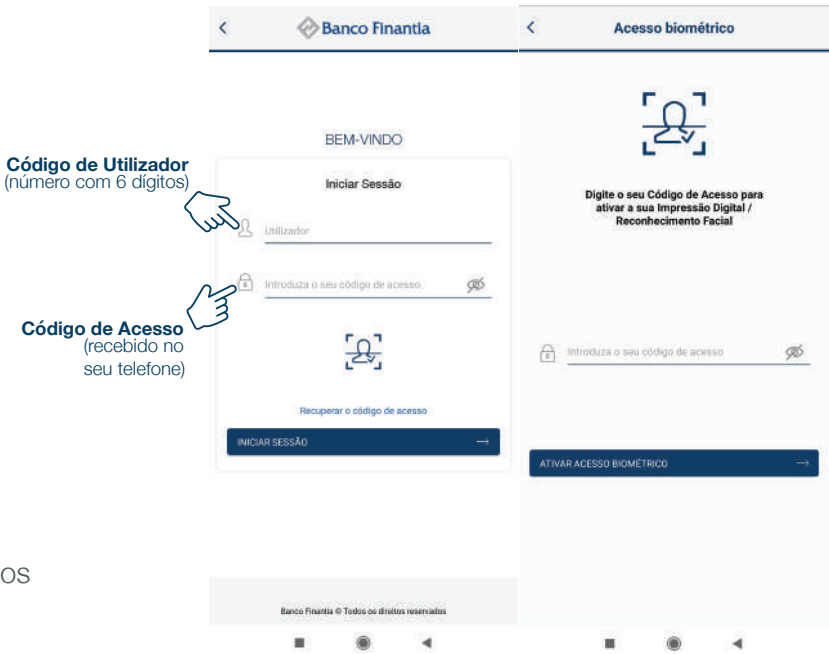
VOLTAR

CONFIRMAR

Passo 2 Modificar Código de Acesso

No seu *smartphone*

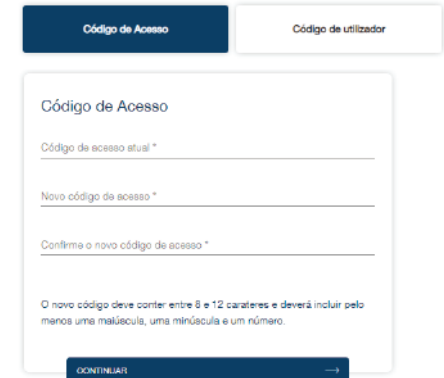
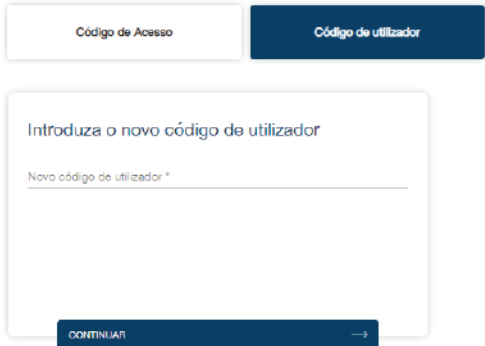
1. Visite a loja oficial do sistema operativo do seu *smartphone* Android ou iPhone e siga as indicações do sistema.
2. Uma vez concluída a instalação, deverá registar-se pela primeira vez. Para tal, deverá utilizar as mesmas credenciais com que acede ao *homebanking* do Banco Finantia pelo seu computador.
3. Insira o seu **Código de Utilizador** FinantiaNet e o **Código de Acesso**. Em seguida, clique em **Iniciar Sessão**.
4. A partir desse momento, a aplicação recordar-se-á da sua identidade. Para entrar, terá apenas de validar o seu login inserindo o **Código de Acesso** ou recorrer aos seus dados biométricos (impressão digital ou reconhecimento facial, se disponíveis no seu equipamento).



Note que **deverá utilizar os códigos que já utiliza no portal finantianet.pt**. Recomendamos que, por uma questão de segurança, mude regularmente os seus Códigos de Acesso. Contudo, deverá ter em conta que os registos são partilhados entre as duas plataformas. Isto é, **se criar um novo código na APP**, por exemplo, **terá de passar a utilizá-lo também no computador**.

SEGURANÇA

Código de Utilizador Para maior segurança, ser-lhe-á atribuído um código individual específico, em substituição do tradicional “username”. Este código será facultado pelo seu gestor de conta e não poderá ser modificado diretamente por si.



Código de Acesso Este código é a sua “password”. Antes de entrar pela primeira vez no FinantiaNet, irá recebê-lo diretamente no telemóvel que indicou ao abrir a sua conta.

O seu gestor de conta não tem acesso a este número, uma vez que o processo é totalmente automatizado. O envio não deverá levar mais do que breves instantes, mas é possível que possa demorar até cerca de 30 minutos.

O seu Código de Acesso poderá ser mudado ou atualizado sempre que desejar. Recomendamos, aliás, que o faça regularmente. Registe-o num local seguro e nunca o partilhe com terceiros. Evite códigos “óbvios” como telefones ou datas de nascimento.

Browser É o programa que utiliza para aceder à internet. Recomendamos que utilize o Google Chrome, o Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou iOS Safari (computadores Apple). Deverá utilizar as últimas versões disponíveis, de acordo com as atualizações recomendadas pelo sistema operativo do seu computador.



Bookmarks e Favoritos Não é recomendável guardar o endereço do FinantiaNet (nem de qualquer aplicação de banca eletrónica) nos “favoritos” do seu browser. O ideal será aceder diretamente pelo www.finantianet.pt ou através do website www.finantia.com.

Nunca aceda através de um email, mensagem ou link externo ou enviado por terceiros, mesmo que aparente ser fidedigno. Desconfie de qualquer endereço, pedido ou informação que lhe pareça suspeita. Em caso de dúvida, deverá contactar imediatamente o Banco Finantia.

PERGUNTAS FREQUENTES

E se esquecer o código de acesso? Poderá recuperá-lo facilmente, clicando em “Recuperar o código de acesso” na página de entrada do FinantiaNet. Ser-lhe-ão pedidos o seu NIF / NIPC, a data de nascimento e o telefone que registou aquando da abertura de conta. Valide o formulário de segurança reCaptcha. Se os dados se confirmarem, ser-lhe-á enviado por SMS um novo código de acesso.

BEM-VINDO AO FINANTIANET

Recuperar o código de acesso



Utilizador



NIF / NIPC

Data de nascimento



Dia *



Mês *



Ano *



PT

+351

Telefone móvel

☐

I'm not a robot



VOLTAR

CONFIRMAR

Como é garantida a confidencialidade? A comunicação entre o seu *smartphone* e o Banco Finantia é encriptada e feita através de canais seguros, de forma a assegurar a confidencialidade dos seus dados. Adicionalmente, todas as operações que afetem o seu património serão objeto de validação adicional, sendo-lhe enviado um código SMS para que possa confirmar em tempo real a veracidade da transação.

Como recuperar um acesso bloqueado? Após três tentativas de início de sessão falhadas, o FinantiaNet terá de ser desbloqueado selecionando a opção **Recuperar Código de Acesso** no ecrã inicial. Se necessitar de auxílio, o seu gestor de conta estará disponível para o ajudar. Pode também solicitar assistência através do número de telefone 217 202 020, nos dias úteis, das 9h00 às 18h30.

ESPECIFICAÇÕES

O FinantiaNet está preparado para funcionar no seu smartphone Android ou Apple iPhone. Deverá sempre fazer o download da aplicação a partir da sua fonte oficial. Para o instalar, complete o processo de Registo seguindo as indicações no seu dispositivo.

Android



Requisitos mínimos:
Android 5.0 Lollipop ou superior

Apple iOS
(Smartphones Iphone)



Requisitos mínimos:
iOS 10.3 ou posterior

CUSTOS

O FinantiaNet é um serviço de cortesia aos clientes do Banco Finantia, pelo que a sua utilização é **totalmente gratuita**. Exceptuam-se as comissões já previstas em preço sobre transferências interbancárias e outras operações financeiras. Para mais informações, consulte o nosso Preçoário em <https://www.finantia.com/pt/precario>

A ligação através de redes móveis de dados poderá resultar em custos específicos. Consulte o tarifário da sua operadora.